

Algemene voorwaarden

Totaal Catering Gorinchem verplicht zich aan alle op papier en in offerte gemaakte afspraken te houden volgens de hierin gestelde voorwaarden.

Meer of minder aantal personen en annulering

U kunt nog tot 5 dagen voor levering het aantal personen verminderen met maximaal 20% van het aantal wat eerder met u is afgesproken, als het aantal maar niet onder de in de brochure gestelde aantallen komt. U kunt nog tot 2 dag voor levering het aantal personen in overleg met Totaal Catering Gorinchem vermeerderen.

Bij annulering van de opdracht binnen de periode van drie weken voor de afgesproken datum, zullen wij alle tot dan gemaakte kosten in rekening brengen.

Bij het bepalen van het aantal drankjes worden aangebroken flessen in zijn geheel berekend.

Bezorging.

De tijd van levering wordt in overleg afgesproken.

Bij bestellingen onder de € 100,00 is het mogelijk dat er, in overleg, bezorgkosten worden berekend.

Totaal Catering Gorinchem bezorgt in Gorinchem gratis. Buiten Gorinchem rekenen wij € 0,60 per gereden km (heen en terugreis meegerekend en evt. ophalen van spullen)

Bij bestellingen zonder serviesgoed gebruiken wij wegwerp schalen, deze komen wij niet retour halen.

Indien door overmacht (slecht weer, files of andere oorzaken) wij niet op de afgesproken tijd kunnen leveren, is Totaal Catering Gorinchem niet aansprakelijk te stellen.

Indien door overmacht wij de bestelde producten niet kunnen leveren, dan berekenen wij deze producten niet aan u door. Totaal Catering Gorinchem is verder door u niet aansprakelijk te stellen.

Alle etenswaren die door ons worden afgeleverd, mag u daarna 2 uur uit de koeling bewaren en nuttigen. Zodra wij bij u vertrekken is het

uw eigen verantwoordelijkheid en kan Totaal Catering Gorinchem niet meer verantwoordelijk gesteld worden voor het gebruik hiervan.

Bediening

Wilt u bediening, bijvoorbeeld bij een buffet, dan wordt er € 27,50 ex btw per kok en € 17,50 ex btw per bedieningsmedewerker per uur in rekening gebracht. De heen - en terug - reistijd worden hierin meegeteld.

Uw voordeel hiervan is dat wij u extra service geven met het begeleiden van het buffet en dat alles van het buffet direct opgeruimd wordt en u het zelf niet hoeft schoon te maken.

Aansprakelijkheid materialen

Indien u materialen van ons gebruikt of huurt, bent u de tijd dat de materialen bij u aanwezig zijn daarvoor verantwoordelijk. Bij breuk, schade en/of vermissing brengen wij u de vervangingswaarde in rekening.

Algemeen

Door ondertekening van de opdrachtbevestiging verklaart de opdrachtgever de algemene betalings- en leveringsvoorwaarden van Totaal Catering Gorinchem te hebben gelezen en akkoord te gaan met het daarin gestelde.

Zetfouten voorbehouden.

Bovenstaande geldt niet wanneer wij schriftelijk anders met u zijn overeengekomen.